

Паспорт муниципальной услуги на предоставление дополнительного образования по программам дополнительного образования спортивной направленности

Код услуги	915.0702.0.XXX
Наименование муниципальной услуги	Предоставление дополнительного образования по программам дополнительного образования спортивной направленности

Требования к объему (составу) предоставляемой муниципальной услуги

Объемы муниципальной услуги определяются, исходя из оценки потребности предоставления муниципальной услуги (Постановление главы города от 22.10.2008 № 940 «О порядке формирования и финансового обеспечения выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг на территории МО город Каменск-Уральский») и устанавливаются муниципальным заданием каждому учреждению, предоставляющему муниципальную услугу (прилагаются).

Обучение проводится по следующим видам спорта: аэробика спортивная, биатлон, бокс, борьба дзюдо, велоспорт (шоссе), водно-моторный спорт, волейбол, гимнастика художественная, гребля академическая, гребля народная, греко-римская борьба, инваспорт, каратэ, картинг, легкая атлетика, лыжные гонки, парашютный спорт, пауэрлифтинг, плавание, туризм, таэквон-до, тяжелая атлетика, футбол, хоккей с шайбой, шахматы.

Муниципальная услуга предоставляется в течение всего календарного года. Начало и окончание учебного года зависит от специфики вида спорта, календаря спортивных соревнований, периодизации спортивной подготовки. Занятия проводятся согласно учебному плану и расписанию занятий, утвержденным директором учреждения, оказывающего муниципальную услугу. Начало занятий – не ранее 08.00 часов, а их окончание – не позднее 20.00 часов. Продолжительность одного занятия в группах спортивно-оздоровительной направленности и начальной подготовки не должна превышать двух академических часов, в учебно-тренировочных группах – трех академических часов при менее чем четырехразовых тренировочных занятиях в неделю; в группах, где нагрузка составляет 20 часов и более в неделю, - четырех академических часов, а при двухразовых занятиях в день – трех академических часов.

Информация об источнике (источниках) финансирования муниципальной услуги

Финансирование муниципальной услуги осуществляется за счет средств бюджета муниципального образования город Каменск-Уральский.

Порядок предоставления муниципальной услуги

Порядок оказания услуги по предоставлению дополнительного образования по программам спортивной направленности определяется:

- Уставом Учреждения, предоставляющего данную услугу;
- учебными программами по видам спорта.

Учреждение, оказывающее услуги по предоставлению дополнительного образования по программам дополнительного образования спортивной направленности (далее – Учреждение), предоставляет услугу на основании лицензии, согласно учебным программам по культивируемым (развиваемым) видам спорта, удовлетворяющим потребности всех желающих и способствующим развитию способностей детей, самореализации личности ребенка, успешной адаптации воспитанника в обществе.

Учреждение организует работу с обучающимися в течение всего календарного года по учебным программам, рассчитанным на 46 недель учебно-тренировочных занятий. Занятия по видам спорта проводятся согласно учебному плану и расписанию занятий, утвержденным директором Учреждения. Начало занятий не ранее 08.00 часов, а их окончание не позднее 20.00 часов. Продолжительность одного занятия в группах спортивно-оздоровительной направленности и начальной подготовки не должна превышать двух академических часов, в учебно-тренировочных группах – трех академических часов при менее чем четырехразовых тренировочных занятиях в неделю; в группах, где нагрузка составляет 20 часов и более в неделю, - четырех академических часов, а при двухразовых занятиях в день – трех академических часов.

Содержание образования строится на основании типовых программ, утвержденных Министерством образования и науки Российской Федерации, Государственным комитетом по физической культуре и спорту Российской Федерации, и адаптированных типовых программ, утвержденных педагогическим советом учреждения. Программы составляются с учетом возрастных и психофизических возможностей обучающихся.

Содержание образовательного процесса определяется педагогически обоснованными программами, разрабатываемыми, принимаемыми и реализуемыми Учреждением самостоятельно с учетом государственных образовательных стандартов, исходя из примерных учебных программ по видам спорта, рекомендованным государственным органом управления в сфере физической культуры и спорта.

Учебные программы дополнительного образования определяют содержание тренировочных занятий, объем тренировочной работы, требования к уровню подготовленности обучающихся.

Комплектование учебных групп производится с учетом этапов подготовки:

- на этап начальной подготовки зачисляются учащиеся общеобразовательных школ, желающие заниматься спортом и имеющие письменное разрешение врача-педиатра;
- учебно-тренировочный этап формируется на конкурсной основе из обучающихся, не имеющих медицинских противопоказаний, не менее одного года проходивших необходимую подготовку и выполнивших приемные нормативы по общефизической и специальной подготовке. Перевод по годам обучения на этом этапе осуществляется при условии выполнения обучающимися контрольно-переводных нормативов по общефизической и специальной подготовке. Дети и подростки, не прошедшие отбор, могут продолжить занятия в спортивно-оздоровительных группах до 18 лет, а учащаяся молодежь – до 21 года;
- на этап спортивного совершенствования зачисляются спортсмены, выполнившие спортивный разряд кандидата в мастера спорта. Перевод по годам обучения на этом этапе осуществляется при условии положительной динамики прироста спортивных результатов;
- на этап высшего спортивного мастерства зачисляются перспективные спортсмены, выполнившие (подтвердившие) требования норм мастера спорта России, мастера спорта России международного класса, а в командных игровых видах спорта – кандидата в мастера спорта. Возраст спортсмена не ограничивается, если его спортивные результаты стабильны и соответствуют требованиям этапа высшего спортивного мастерства.

Зачисление учащихся в группы начальной подготовки, а также в учебно-тренировочные группы производится по заявлению поступающего при согласии родителей (законных представителей), руководителя общеобразовательной школы. Зачисление и выпуск учащихся оформляются приказом директора Учреждения. При приеме в Учреждение обучающиеся, их родители (законные представители) должны ознакомиться с Уставом Учреждения и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса. Информирование потребителя осуществляется путем размещения соответствующих сведений на информационных стендах Учреждения предоставляющего услугу.

Услуга по предоставлению дополнительного образования по программам дополнительного образования спортивной направленности предоставляется на спортивных объектах, спортивных площадках, улицах города.

Физкультурно-оздоровительные и спортивные сооружения, используемые при оказании услуг должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам:

- «Санитарно-эпидемиологические требования к учреждениям дополнительного образования. СанПин 2.4.4.1251-03»;
- «Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. СанПин 2.1.4.1074-01»;
- «Плавательные бассейны. Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды. Контроль качества. СанПин 2.1.2.1188-03».

Физкультурно-спортивные сооружения должны быть оборудованы системами центрального отопления, вентиляции, хозяйственно-питьевого, противопожарного и горячего водоснабжения; иметь естественное и искусственное освещение.

Физкультурно-спортивные сооружения должны быть обеспечены гардеробом, раздевалками (для мальчиков и девочек), душевой и санузлами, медицинской аптечкой.

В физкультурно-спортивном сооружении должен быть организован питьевой режим.

В помещениях должна проводиться ежедневная уборка в конце рабочего дня; ежедневная дезинфекция помещений туалета, душевых, раздевалок; осуществляться дезинсекционные и дератизационные мероприятия на основании договоров со специальными службами.

Основаниями для приостановления оказания услуг или отказа от их оказания являются:

- непредставление документов, дающих право на получение услуги;
- медицинское заключение о состоянии здоровья обучающегося, препятствующего дальнейшему пребыванию в Учреждении;
- желание ребенка или его родителей (законных представителей) для продолжения образования в другом образовательном учреждении;
- заявление родителей (законных представителей);
- завершение основного этапа (учебно-тренировочного) обучения на основании заявления обучающихся и его родителей (законных представителей);
- возникновение объективных обстоятельств, препятствующих выполнению услуги.

Требования к качеству предоставления муниципальной услуги

Требования к качеству предоставляемой муниципальной услуги установлены ГОСТ Р 52024-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные».

Услуги по предоставлению дополнительного образования по программам дополнительного образования спортивной направленности должны учитывать интересы потребителей и обеспечивать формирование здорового образа жизни потребителей, систему подготовки спортсменов различной квалификации.

Услуги и условия обслуживания потребителей должны быть безопасными для жизни, здоровья и имущества потребителей и окружающей среды.

Учреждение, его структурные подразделения размещаются в специально предназначенных зданиях и помещениях, доступных для населения, обеспеченных средствами коммунально-бытового обслуживания, телефонной связью.

По размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм, правил противопожарной безопасности, безопасности труда работников, быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качества предоставляемых услуг.

Спортивное оборудование, снаряжение и инвентарь должны соответствовать требованиям безопасности, установленным в нормативной документации на них, и использовать в соответствии с правилами, изложенными в эксплуатационной документации предприятия-изготовителя. Спортивное оборудование, снаряжение и инвентарь, подлежащие обязательной сертификации, должны быть сертифицированы в установленном порядке, а не подлежащие обязательной сертификации, должны иметь документ изготовителя, подтверждающий их пригодность и безопасность применения.

Педагогический персонал должен иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей.

При оказании услуги по предоставлению дополнительного образования по программам дополнительного образования спортивной направленности Учреждение обеспечивает потребителей бесплатной, доступной и достоверной информацией

В состав информации о предоставляемой Учреждением услуги в обязательном порядке включаются:

- перечень основных услуг;
- характеристики услуг, область их предоставления и затраты времени на их предоставление;
- наименование государственных стандартов, требованиям которых должны соответствовать услуги;
- порядок предоставления услуг;
- инструкции по охране труда по видам спорта;
- расписание занятий;
- перечень документов, необходимых для получения услуг;
- медицинские противопоказания для соответствующих видов спорта;
- правила поведения в физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружениях;
- книга жалоб и предложений.

Информация доводится до потребителя на русском языке.

Информирование потенциальных потребителей об оказании услуг обеспечивается путем размещения информации на информационных стендах Учреждения и структурных подразделениях.

Информация о деятельности Учреждения, правилах предоставления услуг должна обновляться по мере необходимости, но не реже чем раз в год.

Работа учреждений в области предоставления услуг должна быть направлена на полное удовлетворение нужд потребителей, непрерывное повышение качества услуг.

Руководитель учреждения несет полную ответственность (дисциплинарную и административную) за качество оказания услуг.

Порядок взаимодействия работников учреждения, предоставляющих услугу, и получателя муниципальной услуги

Учреждение не вправе ограничивать доступ населения в границах МО город Каменск-Уральский к получению услуг дополнительного образования по программам дополнительного образования спортивно направленности.

Учреждение должно предоставлять информацию о видах спорта, культивируемых Учреждением, по телефону. Предоставление информации по телефону должно быть доступно в течение всего рабочего дня Учреждения.

Ожидание в очереди с целью получения консультационной помощи в выборе вида спорта, ходе и содержании учебно-тренировочного процесса не должно превышать 30 минут.

Предоставление консультационной помощи осуществляется в течение всего рабочего дня Учреждения.

Сотрудники Учреждения должны давать исчерпывающие ответы на все вопросы получателей, связанные с работой Учреждения.

Обучающиеся имеют право на:

- бесплатное пользование спортивными сооружениями;
- получение в установленном порядке спортивной формы, обуви, техники;
- получение инвентаря индивидуального пользования;
- уважение человеческого достоинства;
- свободное выражение собственных взглядов и убеждений.

Обучающиеся обязаны:

- выполнять Устав Учреждения;
- бережно относиться к имуществу;
- выполнять намеченные Учреждением планы учебной и воспитательной работы;
- принимать участие в соревнованиях;
- постоянно повышать свою общую теоретическую, специальную физическую подготовку;
- уважать честь и достоинство других обучающихся.

При зачислении обучающегося Учреждение должно ознакомить его с Уставом Учреждения, правилами поведения учащихся, правилами внутреннего распорядка.

Перечень показателей, характеризующих качество оказываемой физическим и (или) юридическим лицам муниципальной услуги

№ п/п	Показатели	Значение показателя
1	Укомплектованности кадрами в соответствии с утвержденным штатным расписанием	не менее 100%
2	Доля тренеров-преподавателей, имеющих категории	не менее 90% от общего числа тренеров-преподавателей Учреждения
3	Доля обучающихся, выполнивших контрольные нормативы	не менее 90% от общего числа обучающихся в данном Учреждении
4	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления муниципальной услуги	менее 1% от общего количества обучающихся

Информация о категориях физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями муниципальной услуги

Получателем муниципальной услуги по предоставлению дополнительного образования по программам дополнительного образования спортивной направленности является население в границах МО город Каменск-Уральский в возрасте от 4 до 21 года.

Перечень функций и задач учреждения, необходимых для предоставления услуги

Основными задачами Учреждения являются способствовать самосовершенствованию, познанию и творчеству, формированию здорового образа жизни, профессиональному самоопределению, развитию физических, интеллектуальных и нравственных способностей, достижению уровня спортивных успехов сообразно способностям.

Для реализации основных задач Учреждение выполняет следующие функции:

- привлечение максимально возможного числа детей и подростков к систематическим занятиям спортом, направленным на развитие их физических, морально-этических и волевых качеств;

- улучшение состояния здоровья, включая физическое развитие, повышение уровня физической подготовленности и спортивных результатов с учетом индивидуальных особенностей и требований программ по видам спорта, профилактика вредных привычек и правонарушений;
- привлечение к специализированной подготовке оптимального числа перспективных спортсменов для достижения ими высоких, стабильных результатов, позволяющих войти в состав сборных команд России.

Показатели результативности и эффективности работы Учреждения:

№ п/п	Показатели результативности и эффективности работы	Единица измерения	Значение показателя
1	Удельный вес обучающихся, охваченных дополнительным образованием по программам спортивной направленности	процент от числа учащихся 1-11 классов, посещающих занятия урочного типа по физической культуре и спорту	не менее 36,9
2	Удельный вес обучающихся, охваченных дополнительным образованием по программам спортивной направленности, ставших победителями спортивных олимпиад, спартакиад, соревнований, конкурсов на муниципальном, региональном, общероссийском и международном уровнях	процент от общей численности обучающихся в Учреждении	не менее 2,8
3	Доля учебно-тренировочных работ, проводимых в соответствии со сроками, утвержденными учебно-тренировочными планами, составляет	процент	100
4	Количество обучающихся, имеющих спортивные разряды	процент от общей численности обучающихся в Учреждении	не менее 25
5	Количество призовых мест, занятых на областных, региональных и всероссийских соревнованиях	процент от общей численности обучающихся в Учреждении	не менее 12
6	Сохранность контингента воспитанников	процент от первоначального комплектования	не менее 78

Требования к отчетности о предоставлении муниципальной услуги

Учреждение, оказывающее услугу по предоставлению дополнительного образования по программам дополнительного образования спортивной направленности, ежеквартально не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, предоставляет в орган местного самоуправления «Управление по физической культуре и спорту города Каменска-Уральского» отчет о выполнении муниципального задания.

Порядок контроля за исполнением муниципального задания и требования к отчетности об исполнении муниципального задания утверждены постановлением начальника ОМС «Управление по физической культуре и спорту города Каменска-Уральского» от 09.02.2009 г. № 2.

Информация об исполнителях, предоставляющих муниципальную услугу

Полное наименование исполнителя услуги	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва»
Сокращенное наименование исполнителя услуги	МОУДОД «СДЮСШОР»
Юридический адрес исполнителя услуги	623408, Свердловская область, г. Каменск-Уральский, ул. Гоголя, 3
Фактический адрес исполнителя услуги	623408, Свердловская область, г. Каменск-Уральский, ул. Гоголя, 3
Контактный телефон (факс)	8 (3439) 30-63-00 (директор), 30-63-03 (бухгалтерия)
Фамилия, имя, отчество руководителя	
Фамилия, имя, отчество главного бухгалтера	Колесникова Наталья Борисовна

Полное наименование исполнителя услуги	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Детско-юношеская спортивная школа»
Сокращенное наименование исполнителя услуги	МОУДОД «ДЮСШ»
Юридический адрес исполнителя услуги	623408, Свердловская область, г. Каменск-Уральский, ул. Гоголя, 3
Фактический адрес исполнителя услуги	623408, Свердловская область, г. Каменск-Уральский, ул. Гоголя, 3
Контактный телефон (факс)	8 (3439) 30-63-38
Фамилия Имя Отчество руководителя	Пермяков Дмитрий Викторович
Фамилия Имя Отчество главного бухгалтера	Третьякова Луиза Петровна

Паспорт муниципальной услуги по обеспечению условий для развития на территории города физической культуры и массового спорта

Код услуги	915.0908.0.003
Наименование муниципальной услуги	Обеспечение условий для развития на территории города физической культуры и массового спорта

Требования к объему (составу) предоставляемой муниципальной услуги

Объемы муниципальной услуги определяются, исходя из оценки потребности предоставления муниципальной услуги (Постановление главы города от 22.10.2008 № 940 «О порядке формирования и финансового обеспечения выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг на территории МО город Каменск-Уральский») и устанавливаются муниципальным заданием каждому учреждению, предоставляющему муниципальную услугу (прилагаются).

Обеспечение условий для развития на территории города физической культуры и массового спорта включает следующее:

- предоставление физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений (объектов);
- прокат спортивного инвентаря и оборудования;
- проведение занятий в группах по укреплению здоровья.

Муниципальная услуга предоставляется в течение всего календарного года и зависит от сезонности и климатического фактора. Спортивные сооружения должны: работать в соответствии с графиком работы, утвержденным директором Учреждения, оказывающего услугу по обеспечению условий для развития на территории города физической культуры и массового спорта (далее – Учреждение), открываться - не ранее 08.00 часов, закрываться - не позднее 21.00 часа.

Информация об источнике (источниках) финансирования муниципальной услуги

Финансирование муниципальной услуги осуществляется за счет средств бюджета муниципального образования город Каменск-Уральский.

Порядок предоставления муниципальной услуги физическим и (или) юридическим лицам

Услуга по обеспечению условий для развития на территории города физической культуры и массового спорта (далее – услуга) включает следующее:

- предоставление физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений (объектов);
- прокат спортивного инвентаря и оборудования;
- проведение занятий в группах по укреплению здоровья.

Услуга предоставляется в соответствии с правилами пользования спортивным инвентарем и оборудованием, утвержденными начальником ОМС «Управление по физической культуре и спорту города Каменска-Уральского». Стоимость услуги определяется ежегодно по

прейскуранту, утверждаемому начальником ОМС «Управление по физической культуре и спорту города Каменска-Уральского».

Учреждение, оказывающее услугу по обеспечению условий для развития на территории города физической культуры и массового спорта (далее – Учреждение) на основе изучения спроса населения обеспечивает всестороннее и качественное удовлетворение общественных потребностей населения в услугах, в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

Для ведения деятельности по оказанию услуг в Учреждении издается приказ, которым утверждаются должностные лица, ответственные за оказание услуг, графики работы. Данным приказом могут устанавливаться льготы и порядок предоставления.

Оказание платных услуг осуществляется на основании устного договора, заключенного с физическими лицами и письменного договора, заключенного с юридическими лицами. Существенными условиями договора на оказание платных услуг является название услуги, сроки оказания услуги и ее цена.

Услуга предоставляется на следующих спортивных сооружениях:

- Дворец спорта «Салют», ул. Каменская, 34;
- Стадион «Энергетик», ул. Гагарина, 1;
- Лыжно-лодочная станция «Металлист», ул. Гоголя, 44;
- Досуговый комплекс «Совершенник», ул. Лермонтова, 133.

Физкультурно-оздоровительные и спортивные сооружения, используемые при оказании услуг должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам:

- «Санитарно-эпидемиологические требования к учреждениям дополнительного образования. СанПин 2.4.4.1251-03»;
- «Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. СанПин 2.1.4.1074-01»;

Физкультурно-спортивные сооружения должны быть оборудованы системами центрального отопления, вентиляции, хозяйственно-питьевого, противопожарного и горячего водоснабжения; иметь естественное и искусственное освещение.

Физкультурно-спортивные сооружения должны быть обеспечены гардеробом, раздевалками (для мальчиков и девочек), душевой и санузлами, медицинской аптечкой.

В физкультурно-спортивном сооружении должен быть организован питьевой режим.

В помещениях должна проводиться ежедневная уборка в конце рабочего дня; ежедневная дезинфекция помещений туалета, душевых, раздевалок; осуществляться дезинсекционные и дератизационные мероприятия на основании договоров со специальными службами.

Для получения муниципальной услуги жителям и гостям города Каменска-Уральского в возрасте старше 14 лет необходимо:

- лично обратиться в учреждение, оказывающее услугу (далее – учреждение), в рабочее время, указанное на здании учреждения;
- предоставить работнику учреждения паспорт гражданина Российской Федерации или паспорт гражданина иного государства;

Для получения муниципальной услуги жителям и гостям города Каменска-Уральского в возрасте младше 14 лет необходимо:

- лично с родителями (законными представителями) обратиться в учреждение, в рабочее время, указанное на здании учреждения;
- предоставить работнику учреждения паспорт гражданина Российской Федерации или паспорт гражданина иного государства родителей (законных представителей).

Учреждение информирует потребителя о:

- графике работы учреждения;
 - стоимости услуг по прейскуранту цен;
 - правилах пользования спортивным инвентарем и оборудованием
- путем размещения соответствующих сведений на информационных стендах Учреждения и объектах предоставляющих услуги.

Оплата услуг может производиться:

- через кассу централизованной бухгалтерии МУ «Городской комитет по физической культуре и спорту»;
- по безналичному расчету;
- через ответственное лицо, исполняющее в учреждении обязанности кассира, с обязательным внесением денежных средств в кассу централизованной бухгалтерии МУ «Городской комитет по физической культуре и спорту» в установленном порядке.

Основаниями для приостановления оказания услуг или отказа от их оказания являются:

- непредставление документов, дающих право на получение услуги;
- невыполнение получателем услуг условий договора;
- возникновение объективных обстоятельств, препятствующих выполнению услуги.

Требования к качеству предоставления муниципальной услуги

Требования к качеству предоставляемой муниципальной услуги установлены ГОСТ Р 52024-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные».

Услуги по обеспечению условий для развития на территории города физической культуры и массового спорта должны учитывать интересы потребителей и обеспечивать формирование здорового образа жизни потребителей, систему подготовки спортсменов различной квалификации.

Услуги и условия обслуживания потребителей должны быть безопасными для жизни, здоровья и имущества потребителей и окружающей среды.

Учреждение, его структурные подразделения размещаются в специально предназначенных зданиях и помещениях, доступных для населения, обеспеченных средствами коммунально-бытового обслуживания, телефонной связью.

По размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм, правил противопожарной безопасности, безопасности труда работников, быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качества предоставляемых услуг.

Спортивное оборудование, снаряжение и инвентарь должны соответствовать требованиям безопасности, установленным в нормативной документации на них, и использовать в соответствии с правилами, изложенными в эксплуатационной документации предприятия-изготовителя. Спортивное оборудование, снаряжение и инвентарь, подлежащие обязательной сертификации, должны быть сертифицированы в установленном порядке, а не подлежащие обязательной сертификации, должны иметь документ изготовителя, подтверждающий их пригодность и безопасность применения.

Персонал должен иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей.

При оказании услуги Учреждение обеспечивает потребителей бесплатной, доступной и достоверной информацией

В состав информации о предоставляемой Учреждением услуги в обязательном порядке включаются:

- перечень основных услуг;
- характеристики услуг, область их предоставления и затраты времени на их предоставление;
- наименование государственных стандартов, требованиям которых должны соответствовать услуги;
- порядок предоставления услуг;
- перечень документов, необходимых для получения услуг;
- правила поведения в физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружениях;
- книга жалоб и предложений.

Информация доводится до потребителя на русском языке.

Информирование потенциальных потребителей об оказании услуг обеспечивается путем размещения информации на информационных стендах Учреждения и структурных подразделениях.

Информация о деятельности Учреждения, правилах предоставления услуг должна обновляться по мере необходимости, но не реже чем раз в год.

Работа Учреждений в области предоставления услуг должна быть направлена на полное удовлетворение нужд потребителей, непрерывное повышение качества услуг.

Руководитель Учреждения несет полную ответственность (дисциплинарную и административную) за качество оказания услуг.

Порядок взаимодействия работников Учреждения и получателя муниципальной услуги

Учреждение не вправе ограничивать доступ населения в границах МО город Каменск-Уральский и гостей города к получению муниципальной услуги.

Учреждение должно предоставлять информацию о порядке предоставления муниципальной услуги телефону. Предоставление информации по телефону должно быть доступно в течение всего рабочего дня Учреждения.

Ожидание в очереди с целью получения информации о муниципальной услуге, консультационной помощи по вопросам проведения занятий в группах по укреплению здоровья, проката спортивного инвентаря и оборудования, предоставления физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений не должно превышать 30 минут. Предоставление консультационной помощи осуществляется в течение всего рабочего дня Учреждения.

Сотрудники Учреждения должны давать исчерпывающие ответы на все вопросы получателей, связанные с работой Учреждения.

Получатель муниципальной услуги имеет право вносить на рассмотрение Учреждения предложения в соответствии с действующим законодательством.

Учреждение обязано рассмотреть поступившие предложения в соответствии с действующим законодательством.

Перечень показателей, характеризующих качество оказываемой физическим и (или) юридическим лицам муниципальной услуги

№ п/п	Показатели	Значение показателя
1	Укомплектованность кадрами в соответствии с утвержденным штатным расписанием	100%
2	Доля сотрудников с высшим и средним техническим образованием от общего числа сотрудников Учреждения	не менее 10%
3	Количество зарегистрированных обоснованных жалоб	менее 20

Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями муниципальной услуги

Услуга по обеспечению условий для развития на территории города физической культуры и массового спорта предоставляется физическим и (или) юридическим лицам, имеющим намерение заняться (занимающимся) физическими упражнениями и спортом для поддержания и укрепления здоровья, развития физических, интеллектуальных и нравственных способностей, достижения спортивных успехов сообразно способностям, а также имеющим намерение принять участие в различных видах активного отдыха и спортивно-массовых мероприятиях.

Услуга предоставляется бесплатно:

- детям-инвалидам до 18 лет (по предъявлению удостоверения);

- детям из малообеспеченных семей до 18 лет (по предъявлению единого билета);
- населению в границах МО город Каменск-Уральский и гостям города, независимо от возраста и пола, на момент участия в официальных физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях, включенных в Сводный календарь физкультурно-оздоровительных и спортивно-массовых мероприятий, утвержденный ОМС «Управление по физической культуре и спорту города Каменска-Уральского»;
- учащимся муниципальных детско-юношеских спортивных школ, в рамках учебно-тренировочного процесса.

Услуга предоставляется платно:

- пенсионерам (по предъявлению удостоверения) – 50% от стоимости услуг;
- инвалидам-взрослым (по предъявлению удостоверения) – 50% от стоимости услуг;
- детям до 14 лет (по предъявлению свидетельства о рождении) – до 50% от стоимости услуг;
- остальным, не указанным выше, категориям населения;
- юридическим лицам.

Перечень функций и задач Учреждения, необходимых для предоставления услуги

Основными задачами Учреждения являются:

- формирование здорового образа жизни населения;
- привлечение населения к ежедневным занятиям физической культурой и спортом.

Для реализации основных задач Учреждение выполняет следующие функции:

- информирует население через средства массовой информации о муниципальных услугах, предоставляемых Учреждением;
- осуществляет материально-техническое обеспечение муниципальных спортивных объектов.

Показатели результативности и эффективности работы Учреждения:

№ п/п	Показатель результативности и эффективности работы	Значение показателя
1.	Количество посещений муниципальных объектов	не меньше прошлого года
2.	Отсутствие случаев травматизма	
3.	Выполнение плана по ремонту и реконструкции спортивных сооружений и площадок	не менее 95%

Требования к отчетности о предоставлении муниципальной услуги

Учреждение ежеквартально не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, предоставляет в орган местного самоуправления «Управление по физической культуре и спорту города Каменска-Уральского» отчет о выполнении муниципального задания.

Порядок контроля за исполнением муниципального задания и требования к отчетности об исполнении муниципального задания, утвержден постановлением начальника ОМС «Управление по физической культуре и спорту города Каменска-Уральского» от 09.02.2009 г. № 2

Информация об исполнителе, предоставляющем муниципальную услугу

Полное наименование исполнителя услуги	Муниципальное учреждение «Городской комитет по физической культуре и спорту»
Сокращенное наименование исполнителя услуги	МУ «Горспорткомитет»
Юридический адрес исполнителя услуги	623408, Свердловская область, г. Каменск-Уральский, ул. Гоголя, 3

Фактический адрес исполнителя услуги	623408, Свердловская область, г. Каменск-Уральский, ул. Гоголя, 3
Контактный телефон (факс)	8 (3439) 35-34-30 (директор), 30-63-36 (централизованная бухгалтерия)
Фамилия Имя Отчество руководителя	Казаков Сергей Анатольевич
Фамилия Имя Отчество главного бухгалтера	Костоусова Ольга Сергеевна

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
 утверждено постановлением ОМС
 «Управление по физической
 культуре и спорту
 города Каменска-Уральского»
 от 09.02.2009 г. № 2

Паспорт муниципальной услуги по подготовке спортивных сборных команд

Код услуги	915.0908.0.004
Наименование муниципальной услуги	Подготовка спортивных сборных команд

Требования к объему (составу) предоставляемой муниципальной услуги

Объемы муниципальной услуги определяются, исходя из оценки потребности предоставления муниципальной услуги (Постановление главы города от 22.10.2008 № 940 «О порядке формирования и финансового обеспечения выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг на территории МО город Каменск-Уральский») и устанавливаются муниципальным заданием каждому учреждению, предоставляющему муниципальную услугу (прилагаются).

Подготовка спортивных сборных команд осуществляется по техническим видам спорта. Муниципальная услуга предоставляется в течение всего календарного года. Тренировочный процесс проводится согласно плану и расписанию, утвержденным директором МУ «ЦСП сборных команд по ТВС». Начало учебно-тренировочного процесса – не ранее 08.00 часов, а его окончание – не позднее 20.00 часов.

Информация об источнике (источниках) финансирования муниципальной услуги

Финансирование муниципальной услуги осуществляется за счет средств бюджета муниципального образования город Каменск-Уральский.

Порядок предоставления муниципальной услуги физическим и (или) юридическим лицам

Муниципальная услуга по подготовке сборных команд (далее – услуга) осуществляется на основании контракта, заключенного между организацией, предоставляющей услугу, и получателем услуг. Контракт заключается в 2 экземплярах, один из которых остается у получателя.

Для получения муниципальной услуги спортсменам по автоспорту, имеющим спортивный разряд не ниже «Кандидата в мастера спорта России» необходимо:

- лично, а для детей в возрасте младше 14 лет с родителями (законными представителями) обратиться в учреждение, оказывающее услугу (далее – Учреждение), в рабочее время, указанное на здании учреждения;
- предоставить работнику учреждения паспорт гражданина Российской Федерации, а для детей младше 14 лет – свидетельство о рождении и паспорт гражданина Российской Федерации родителей (законных представителей);

- зачетную классификационную книжку;
- медицинское заключение о состоянии здоровья спортсмена, дающее право продолжить занятия спортом.

Услуга по подготовке спортивных сборных команд предоставляется на спортивных объектах, площадках, улицах города.

Физкультурно-оздоровительные и спортивные сооружения, используемые при оказании услуг должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам:

- «Санитарно-эпидемиологические требования к учреждениям дополнительного образования. СанПин 2.4.4.1251-03»;
- «Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. СанПин 2.1.4.1074-01»;

При оказании услуг по подготовке сборных команд Учреждение обеспечивает потребителей бесплатной, доступной и достоверной информацией:

- о режиме работы учреждения;
 - о расписании тренировочного процесса;
- путем размещения соответствующих сведений на информационных стендах МУ «ЦСП сборных команд по ТВС».

Основаниями для приостановления оказания услуг или отказа от их оказания являются:

- непредставление документов, дающих право на получение услуги;
- медицинское заключение о состоянии здоровья спортсмена, препятствующего дальнейшему занятию спортом;
- невыполнение получателем услуг условий контракта;
- возникновение объективных обстоятельств, препятствующих выполнению услуги.

Требования к качеству предоставления муниципальной услуги

Требования к качеству предоставляемой муниципальной услуги установлены ГОСТ Р 52024-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные».

Требования к квалификации тренера-преподавателя: высшее профессиональное (физкультурное) образование, высшая квалификационная категория тренера-преподавателя по спорту и стаж работы в должности тренера-преподавателя по спорту не менее 2 лет.

Порядок взаимодействия работников Учреждения и получателя муниципальной услуги

Учреждение не вправе ограничивать доступ спортсменов по автоспорту, имеющих спортивный разряд не ниже «Кандидата в мастера спорта России», к получению услуг по подготовке сборных команд.

Учреждение должно предоставлять информацию о порядке предоставления муниципальной услуги по телефону. Предоставление информации по телефону должно быть доступно в течение всего рабочего дня Учреждения.

Ожидание в очереди с целью получения консультационной помощи о ходе и содержании тренировочного процесса не должно превышать 30 минут. Предоставление консультационной помощи осуществляется в течение всего рабочего дня Учреждения.

Сотрудники Учреждения должны давать исчерпывающие ответы на все вопросы получателей, связанные с работой Учреждения.

Учреждение должно ознакомить получателя услуг с Уставом Учреждения, правилами поведения спортсмена, правилами внутреннего распорядка.

Перечень показателей, характеризующих качество оказываемой физическим и (или) юридическим лицам муниципальной услуги

№	Показатели	Значение
---	------------	----------

п/п		показателя
1	Укомплектованность кадрами в соответствии с утвержденным штатным расписанием	не менее 100%
2	Доля тренеров-преподавателей, имеющих квалификационные категории, от количества тренеров-преподавателей Учреждения	100%
3	Доля обучающихся, участвующих в соревнованиях областного и российского уровнях	не менее 100%
4	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления муниципальной услуги	менее 1% от общего количества пользователей

Информация о категориях физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями муниципальной услуги

Услуга по подготовке спортивных сборных команд предоставляется спортсменам по автмотоспорту, имеющим спортивный разряд не ниже «Кандидата в мастера спорта России» и желающим продолжить спортивную карьеру.

Перечень функций и задач Учреждения, необходимых для предоставления услуги

Основными задачами Учреждения являются: развитие мотоциклетного спорта и других технических видов спорта; проведение физкультурно-оздоровительной и спортивной работы; расширение международных спортивных связей и спортивной политики.

Для реализации основных задач Учреждение выполняет следующие функции:

- комплектует и подготавливает сборные команды;
- проводит соревнования, сборы, авто и мотопробеги, слеты и другие мероприятия;
- укрепляет и развивает материально-техническую базу.

Показатели результативности и эффективности работы Учреждения:

№ п/п	Показатели	Значение показателя
1	Количество медалей, завоеванных на официальных областных, российских и международных соревнованиях	не менее 20 единиц
2	Количество спортсменов, получивших звание «Мастер спорта России»	не менее 1 человека
3	Доля спортсменов, принявших участие в соревнованиях различного уровня от общего числа спортсменов Учреждения	100%

Требования к отчетности о предоставлении муниципальной услуги

Учреждение ежеквартально не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, предоставляет в орган местного самоуправления «Управление по физической культуре и спорту города Каменска-Уральского» отчет о выполнении муниципального задания.

Порядок контроля за исполнением муниципального задания и требования к отчетности об исполнении муниципального задания утверждены постановлением ОМС «Управление по физической культуре и спорту города Каменска-Уральского» от 09.02.2009 г. № 2

Информация об исполнителе, предоставляющем муниципальную услугу

Полное наименование исполнителя услуги	Муниципального учреждения «Центр спортивной подготовки сборных команд по техническим видам спорта города Каменска-Уральского»
Сокращенное наименование исполнителя услуги	МУ «ЦСП сборных команд по ТВС»
Юридический адрес исполнителя услуги	623400, Свердловская область, г. Каменск-Уральский, ул. Парковая, 10
Фактический адрес исполнителя услуги	623400, Свердловская область, г. Каменск-Уральский, ул. Парковая, 10
Контактный телефон (факс)	8 (3439) 37-79-35 (директор)
Фамилия Имя Отчество руководителя	Акулов Юрий Юрьевич
Фамилия Имя Отчество главного бухгалтера	

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4
 утверждено постановлением ОМС
 «Управление по физической
 культуре и спорту
 города Каменска-Уральского»
 от 09.02.2009 г. № 2

Паспорт муниципальной услуги по организации и проведению официальных физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий

Код услуги	915.0908.0.005
Наименование муниципальной услуги	Организация и проведение официальных физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий

Требования к объему (составу) предоставляемой муниципальной услуги

Объемы муниципальной услуги определяются, исходя из оценки потребности предоставления муниципальной услуги (Постановление главы города от 22.10.2008 № 940 «О порядке формирования и финансового обеспечения выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг на территории МО город Каменск-Уральский») и устанавливаются муниципальным заданием каждому учреждению, предоставляющему муниципальную услугу.

Организация и проведение официальных физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий включает следующее:

- организация и проведение официальных физкультурно-оздоровительных и спортивно-массовых мероприятий на территории МО город Каменск-Уральский;
- организация и проведение учебно-тренировочных сборов;
- командирование спортсменов для участия в соревнованиях различного уровня.

Муниципальная услуга предоставляется в течение календарного года в соответствии со Сводным календарем физкультурно-оздоровительных и спортивно-массовых мероприятий на 2009 год, утвержденным начальником ОМС «Управление по физической культуре и спорту города Каменска-Уральского».

Информация об источнике (источниках) финансирования муниципальной услуги

Финансирование муниципальной услуги осуществляется за счет средств бюджета муниципального образования город Каменск-Уральский.

Порядок предоставления муниципальной услуги

1. Муниципальная услуга по организации и проведению официальных физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий (далее – услуга) предоставляется в соответствии с:

- решением Каменск-Уральской городской думы от 15 сентября 1999 г. № 242 «О правилах организации и проведения разовых массовых мероприятий на территории города Каменска-Уральского»;

- распоряжением начальника ОМС «Управление по физической культуре и спорту города Каменска-Уральского от 12.12.2006 г. № 195-р «О материальной обеспеченности спортивных мероприятий»;
- Сводным календарем физкультурно-оздоровительных и спортивно-массовых мероприятий, утверждаемым постановлением ОМС «Управление по физической культуре и спорту города Каменска-Уральского» не позднее 30 ноября предшествующего года.
- действующими правилами проведения соревнований по видам спорта, утвержденными Федеральным агентством по физической культуре и спорту;
- положениями (регламентами) о проведении спортивных мероприятий, утвержденными начальником ОМС «Управление по физической культуре и спорту города Каменска-Уральского».

2. Для получения муниципальной услуги:

2.1. по организации и проведению официальных физкультурно-оздоровительных и спортивно-массовых мероприятий на территории МО город Каменск-Уральский жителям и гостям города Каменска-Уральского необходимо, в срок, указанный в положении о проведении спортивных мероприятий:

- лично, а для детей младше 14 лет лично с родителями (законными представителями), обратиться в Учреждение, оказывающее услугу (далее – Учреждение), в рабочее время, указанное в положении о проведении спортивных мероприятий;
- предъявить работнику Учреждения паспорт гражданина Российской Федерации или паспорт гражданина иного государства, а для детей младше 14 лет паспорт гражданина Российской Федерации или паспорт гражданина иного государства родителей (законных представителей).
- предоставить медицинскую справку о допуске к участию в физкультурно-оздоровительных и спортивно-массовых мероприятиях, либо заявку согласно образцу, установленному в правилах проведения соревнований;
- заполнить карточку участника, в соответствии с правилами проведения соревнований;
- иметь соответствующую экипировку.

2.2. по организации и проведению учебно-тренировочных сборов спортсменам города Каменска-Уральского, имеющим определенный уровень подготовки, необходимо за 2 недели до начала учебно-тренировочных сборов:

- лично, а для детей младше 14 лет лично с родителями (законными представителями), либо ответственному тренеру-преподавателю, обратиться в Учреждение, оказывающее услугу (далее – Учреждение);
- предъявить работнику Учреждения паспорт гражданина Российской Федерации или паспорт гражданина иного государства, а для детей младше 14 лет паспорт гражданина Российской Федерации или паспорт гражданина иного государства родителей (законных представителей).
- предоставить план учебно-тренировочного сбора (с указанием цели сбора, времени и места его проведения, плана учебно-тренировочных занятий);
- предоставить список спортсменов (с указанием вида спорта, фамилии, имени, года рождения, разряда).

2.3. по командированию спортсменов для участия в соревнованиях различного уровня города Каменска-Уральского необходимо, за 2 недели до предполагаемой даты командировки:

- лично, а для детей младше 14 лет лично с родителями (законными представителями), либо ответственному тренеру-преподавателю обратиться в Учреждение, оказывающее услугу;
- предъявить работнику Учреждения паспорт гражданина Российской Федерации или паспорт гражданина иного государства, а для детей младше 14 лет паспорт гражданина Российской Федерации или паспорт гражданина иного государства родителей (законных представителей);
- предоставить вызов или положение о предстоящих соревнованиях;
- предоставить список на командирование спортсменов (с указанием вида спорта, фамилии, имени, года рождения, разряда).

3. Официальные физкультурно-оздоровительные и спортивные мероприятия муниципального образования проводятся на спортивных объектах, площадках, улицах города и за пределами города.

4. Физкультурно-оздоровительные и спортивные сооружения, используемые при оказании услуг должны соответствовать требованиям:

- «Санитарно-эпидемиологические требования к учреждениям дополнительного образования. СанПин 2.4.4.1251-03»;
- «Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. СанПин 2.1.4.1074-01»;
- «Плавательные бассейны. Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды. Контроль качества. СанПин 2.1.2.1188-03».

5. При оказании услуги по организации и проведению физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий Учреждение обеспечивает потребителей бесплатной, доступной и достоверной информацией:

- о режиме работы учреждения;
- о перечне предоставляемых услуг;
- об условиях предоставления услуг.

Информация доводится до потребителя на русском языке.

Информирование потенциальных потребителей об оказании услуг обеспечивается путем:

- размещения информации на информационных стендах Учреждения;
- публикации материалов в средствах массовой информации.

6. Основаниями для приостановления оказания услуг или отказа от их оказания являются:

- непредставление документов, дающих право на получение услуги;
- невыполнение получателем услуг правил проведения соревнований;
- возникновение объективных обстоятельств, препятствующих выполнению услуги;
- возникновение форс-мажорных обстоятельств.

Требования к качеству предоставляемой муниципальной услуги

Требования к качеству предоставляемой муниципальной услуги установлены ГОСТ Р 52024-2003 «Физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги».

Порядок взаимодействия работников Учреждения, предоставляющего муниципальную услугу и получателя муниципальной услуги

Учреждение не вправе ограничивать доступ населения в границах МО город Каменск-Уральский и гостей города к получению муниципальной услуги.

Учреждение должно предоставлять информацию о проводимых им спортивных мероприятиях, консультационную помощь, по телефону или при непосредственном обращении граждан. Предоставление информации, консультационной помощи должно быть доступно в течение всего рабочего дня Учреждения.

Ожидание в очереди с целью получения информации о предстоящих спортивных мероприятиях, консультационной помощи по вопросам проведения физкультурно-оздоровительных и спортивно-массовых мероприятий на территории города Каменска-Уральского, дате, времени и месте их проведения, предоставления документов, необходимых для участия в спортивных мероприятиях - не должно превышать 30 минут.

Сотрудники Учреждения должны давать исчерпывающие ответы на все вопросы получателей, связанные с работой Учреждения.

Получатель муниципальной услуги имеет право вносить на рассмотрение Учреждения предложения в соответствии с действующим законодательством.

Учреждение обязано рассмотреть поступившие предложения в соответствии с действующим законодательством.

Перечень показателей, характеризующих качество оказываемой физическим и (или) юридическим лицам муниципальной услуги:

№ п/п	Показатели	Значение показателя
1	Доля мероприятий проведенных в установленные сроки, в соответствии с планом мероприятий на очередной год	не менее 95%
2	Количество обоснованных жалоб на качество предоставления муниципальной услуги	менее 4

Информация о категориях физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями муниципальной услуги

Услуга по организации и проведению официальных физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий предоставляется бесплатно физическим и (или) юридическим лицам, имеющим намерение заняться (занимающиеся) физическими упражнениями и спортом для поддержания и укрепления здоровья, развития физических, интеллектуальных и нравственных способностей, достижения спортивных успехов сообразно способностям, а также имеющим намерение принять участие в различных видах активного отдыха и спортивно-массовых мероприятиях.

Перечень функций и задач Учреждения, необходимых для предоставления муниципальной услуги

Основными задачами Учреждения являются:

- формирование здорового образа жизни населения;
- привлечение населения к ежедневным занятиям физической культурой и спортом и участию в соревнованиях.

Для реализации основных задач Учреждение выполняет следующие функции:

- информирует население через средства массовой информации о предстоящих официальных физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях и о результатах выполнения;
- организует проведение официальных физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий;
- осуществляет материально-техническое и медицинское обеспечение официальных физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий.

Показатели результативности и эффективности работы Учреждения:

№ п/п	Показатель результативности и эффективности работы	Единица измерения	Значение
1.	Количество участвующих в официальных: - областных - российских - международных соревнованиях	участник	не менее 600
2.	Отсутствие случаев травматизма		
3.	Население, регулярно занимающееся физической культурой и спортом	% от общей численности населения	19,8

Требования к отчетности об исполнении муниципального задания

Учреждение ежеквартально не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, формирует отчет о выполнении муниципального задания.

Порядок контроля за исполнением муниципального задания и требования к отчетности об исполнении муниципального задания утвержден постановлением начальника ОМС «Управление по физической культуре и спорту города Каменска-Уральского» от 09.02.2009 г. № 2.

Информация об исполнителе, предоставляющем муниципальную услугу

Полное наименование исполнителя услуги	Орган местного самоуправления «Управление по физической культуре и спорту города Каменска-Уральского»
Сокращенное наименование исполнителя услуги	-
Юридический адрес исполнителя услуги	623408, Свердловская область, г. Каменск-Уральский, ул. Гоголя, 3
Фактический адрес исполнителя услуги	623408, Свердловская область, г. Каменск-Уральский, ул. Гоголя, 3
Контактный телефон (факс)	8 (3439) 30-63-45 (начальник), 30-63-42 (бухгалтерия)
Фамилия, имя, отчество руководителя	Гиматов Павел Гансович
Фамилия, имя, отчество главного бухгалтера	Костоусова Ольга Сергеевна